

Concierge24

24時間365日
対応

トラブルでお困りのときに駆けつけて応急処置をします。

緊急駆けつけサービス 利用回数制限なし※エアコン・建具を除く

カギのトラブル

- 鍵を失くして家に入れない!
- ▶ トイレの鍵が壊れた!
- ▶ 外出先に鍵を忘れてしまった!

ガラスのトラブル

- 泥棒の侵入でガラスを割られた!
- ▶ 強風で物が当たってガラスが割れた!
- ▶ 誤ってガラスを割ってしまった!

エアコンのトラブル

- ※2年間2回まで
- ▶ エアコンから水漏れする!
- ▶ エアコンがリモコンで操作できない!
- ▶ エアコンから冷風が出ない!

水回りのトラブル

- 洗面台の配管が詰まって流れない!
- ▶ トイレのタンクが故障して流れない!
- ▶ キッチン蛇口から水が漏れて止まらない!

電気・ガス・給湯器のトラブル

- 落雷でブレーカーが落ちた!
- ▶ ガスレンジが点火しない!
- ▶ 突然電気がつかなくなった!

建具のトラブル

- ※2年間2回まで
- ▶ ドアノブが空回りし扉の開閉ができない!
- ▶ サッシが閉まりにくい!
- ▶ クローゼットの扉が外れた!



○無料範囲：基本料金・出張料金・作業料金(60分以内の作業及び1,000円以下の部品代)
 ○入居当初からの設備の故障・破損によるトラブルや共用部のトラブルはサービス対象外となります。

各分野の専門スタッフがお悩みに電話でお応えします。

生活電話相談サービス 各相談、年3回まで無料

パソコン基本操作

- インターネットが接続できない
→パソコン整備士等がアドバイスをします。



夜間・休日医療機関紹介

- 夜中に予期せぬ急病!
→お近くの医療機関をご紹介します。



ペット (DOG&CAT)

- 犬の吠え癖で悩んでいる。様子がおかしい
→獣医師等が適切なアドバイスをします。



近隣トラブル

- 犯罪まがいの悪質行為について相談したい
→専門スタッフが適切なアドバイスをします。

その他にも多様な相談メニューがございます。ご利用時間が各メニューにより異なりますので、サービス利用規約にてご確認ください。

ご利用のながれ

各サービスの詳細、回数制限・料金等についてはサービス利用規約をご確認ください。
 到着時間は所在地や交通事情により異なりますのでお電話頂いた際にご案内いたします。

トラブル発生!!

「トイレが詰まった!」

コールセンター

24時間365日お電話下さい。
オペレーターが対応します。

解決

専門スタッフの出動や
電話サポートで解決へ。

いざというときに警備員が駆けつけます。

暮らしの安心出動サービス 年3回まで無料

朝からずっと不審者が部屋の
周りをうろついている!

ステッカーで防犯効果!



警備員がご自宅に訪問します。
 警備員が訪問することで防犯・
 犯罪抑止効果が期待できます。

- 例全日警と業務提携しサービスを提供しています。
- 全日警出動可能エリアは一部地域となり、その他の地域は提携業者が対応致します。
- やむを得ない理由により警備員の出動ができない場合も提携業者が対応させて頂きます。
- 表札や号室表示が無い場合、現地確認ができず対応できない場合がございます。

突然のトラブルに助かるお見舞金制度です。

スペシャルサポートサービス 各見舞金 年1回

盗難引越しサポート

引越し費用として**10万円**お支払いします。

盗難カギ交換サポート

鍵交換費用として**3万円**お支払いします。

競売物件引越しサポート

お住まいのお部屋が競売され、
 新たに必要となった引越し費用として**10万円**お支払いします。

競売物件敷金サポート

お住まいのお部屋が競売され、
 新たに賃貸借契約し敷金が必要となった場合敷金として**10万円**
 お支払いします。

各見舞金の支払いには条件がございます。詳しくはサービス利用規約を
 ご確認ください。

各サービスを会員価格でご利用頂けます。

安心快適ライフサービス 会員価格(有料)

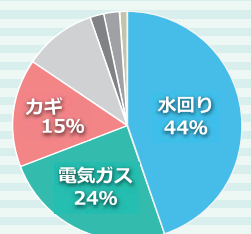
- 消耗品交換
- 出張PCサポート
- レンタル用品
- 粗大ごみ搬出代行
- カーシェアリング
- 便利屋



Times
CAR

サービスご利用状況

長くお住まいになるとどうしても
 発生しやすい「水回りトラブル」
 でのご利用が多いです!



トラブル対応事例のご紹介



本当に困ったとき「夜中で管理会社や大家さんには連絡がつかなくて」、
「とりあえず自分で業者を探してみたけれど結局すぐに対応してもらえるところは見つからなかった」、
「予想外のトラブルだった!」「会員になっていて良かった!」というお声を頂いております。

case1
カギ
玄関のカギが鍵穴の中で折れてしまい、
施錠が出来なくなりました!
失くす、忘れる以外にも、こんなトラブルもあるんですね!

特殊解錠にて解錠、折れて鍵穴に残っていたカギも取り除き、対応完了しました。

case2
水回り
トイレ便器の中にキーケースを落として
しまい取り出せず、つまりました!
きっとポケットに入れていらっしまったのですね…
こういうこと、あるかも。

ローポンプを使用し圧力をかけ、外へ出てきたキーケースを取り出し、対応完了いたしました。

case3
ガラス
キッチンとリビングの間のドアのガラスを
お子様がぶつかって割ってしまいました!
お怪我は無かったようで幸いでした。

飛び散った破片をお片づけし、廃棄処理。
ガラス交換は部品代有償となり、オーナー様の了承をとって交換作業、9,500円でした。
早く到着したことを喜んで頂きました!

case4
電気
換気扇内に小さな鳥が侵入してしまった
ようです。簡単に出せず、どうしたら良いか
分かりません!
あらら、こんなトラブルも!

お伺いしたところ、なんと小さなスズメが
換気扇内に。レンジフードを取り外してスズメ
を逃がし、お夕食の準備には換気扇を使って
頂きました。

case5
エアコン
エアコンの電源を入れても全く作動しません。
コンセントの抜き差しをしてもダメです!
コンセント抜き差しで解決することもあるのですが…

確認したところ、エアコンのブレーカー2つ
のうち1つが落ちていたことが原因と分かり、
復旧を確認して対応完了しました。

case6
建具
カーテンレールがレールごと外れてしま
いました!
使っているうちに緩んでしまったのでしょうか。
(エアコン・建具の駆けつけは2年間2回まで無料)

ベランダの窓のカーテンレールが落ちてしま
っていました。幸いネジが緩んで部品が外れ
ただけでしたので、部品をはめ直し、ネジを
増し締めし、対応完了しました。

case7
暮らし
夜中に玄関扉のノブをガチャガチャと触る音
がずっと続いていて、人影も確認でき、声を
掛けると返事は無い!
これは、怖いです!

警備員がご自宅に伺うと、既に不審者の姿は
ありませんでした。警備員の姿を目にしたの
か、その晩は不審者はもう現れなかったそ
うです。念の為警察への相談もお勧めしました。

case8
PC
インターネットに接続できなくなってしま
いました。今夜どうしても確認したいことがあ
るのに!
ありますよね、こういうこと!(電話相談サービス利用例)

ヒアリングをさせていただいたところ、PCの
設定に問題はありませんでしたがルーターの
設定が原因だったようです。モードを変えて
再度接続頂いたところ、無事繋がりました。

緊急駆けつけサービス	トラブル内容	対 応	参考価格	会員価格			
				出張料金	作業料金	夜間料金	部品代金
カギ	紛失、故障	紛失等の開錠作業	8,000円～	0円	0円	0円	実 費
水回り	漏水、詰まり、破損	止水応急修理、汎用パッキン類交換、部材交換 ローポンプ・簡易トラー等使用	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
ガラス	ヒビ・割れ	破損箇所養生・破損物撤去	12,500円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
電気・ガス・給湯器	停電、着火・火力不良	電池確認、元栓・メーター確認、バーナー調整	7,430円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
エアコン (2年間2回まで)	漏水、コンセント不具合	止水、不具合確認調整(応急処置では対応できずメーカー対応が必要となる場合有)	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費
建 具 (2年間2回まで)	がたつき、傾き、破損	蝶番調整、ビス増し締め、金具位置・レール調整等	8,000円～ (部品代金別途要)	0円	0円	0円	実 費

※作業時間60分程度の特例作業を必要としない応急処置に無料で対応します。(利用回数制限なし)
※カギのトラブルにおいて、カギの種類、時間帯により開錠・破錠できない場合「宿泊補助金」をお支払いします。(上限6,000円)
※各サービスの詳細、回数制限等についてはサービス利用規約をご確認ください。